

Specjalistyczna Poradnia Psychologiczna ul. Dwernickiego 22, 04-391 Warszawa
telefon kontaktowy: 536-783-213, 531-190-135, e-mail: biuro@niejestessam.waw.pl

Zasady korzystania ze wsparcia psychologicznego w Specjalistycznej Poradni Psychologicznej Praga-Południe:

1. Korzystanie ze wsparcia psychologicznego przez osobę pełnoletnią wymaga wyrażenie pisemnej zgody.
2. Korzystanie ze wsparcia psychologicznego przez dziecko wymaga wyrażenie pisemnej zgody rodziców/ opiekunów prawnych dziecka.
3. Klient może skorzystać ze wsparcia psychologicznego trwającego do 12 konsultacji (pomoc krótkoterminowa). Świadczona pomoc krótkoterminowa jest dla Klienta wsparciem psychologicznym, a nie psychoterapią.
4. Konsultacja trwa 50 minut.
5. Konsultacja zaczyna się i kończy punktualnie. W razie spóźnienia nie przedłuża się czasu trwania spotkania.
6. Klient sam pamięta o swoim terminie konsultacji, Poradnia nie przypomina Klientowi o zbliżającym się terminie spotkania.
7. W przypadku braku możliwości udziału w konsultacji Klient zobowiązany jest zgłosić taką informację Konsultantowi podczas konsultacji lub telefonicznie do sekretariatu Poradni.
8. Konsultant ma prawo odmówić lub zakończyć konsultację przed upływem ustalonego terminu zakończenia wsparcia psychologicznego z powodów merytorycznych.
9. Konsultant informuje Klienta o nieobecności wynikającej z planowanego urlopu Konsultanta.
10. W razie nieplanowanej nieobecności Konsultanta, Klient otrzymuje z sekretariatu Poradni wiadomość o odwołaniu spotkania.
11. Nieobecność Klienta na dwóch kolejnych spotkaniach, bez przekazania informacji zgodnie z pkt 7, oznacza rezygnację z dalszych konsultacji. Na ten termin zostanie zapisana kolejna osoba zgłaszająca się do Poradni.
12. Jeśli Klient zrezygnuje lub przerwie umówiony cykl konsultacji i chce ponownie wrócić do spotkań, może zapisać się na konsultację po upływie minimum 6 miesięcy.
13. Konsultanta obowiązuje tajemnica zawodowa.
14. Konsultant poddaje swoją pracę superwizji indywidualnej lub grupowej. Superwizja odbywa się anonimowo, bez przekazywania danych osobowych oraz innych informacji, które mogłyby doprowadzić do identyfikacji Klienta.