

***PRZEDSZKOLE OTWARTYCH DRZWI***  
***- DOBRE PRAKTYKI WE WSPÓŁPRACY***  
***PRZEDSZKOŁA Z RODZICAMI***

Przedszkole z Oddziałami Integracyjnymi nr 345 w ZSP nr2 w Warszawie



Opracowały:

mgr Magdalena Boczarska

mgr Małgorzata Brzostowska

**Warszawa 2016**

*„To co mówicie do dziecka, czego go uczycie,  
samo w sobie nie czyni w nim jeszcze żadnego wrażenia.  
We wnętrzu dziecka znajduje się natomiast odzwierciedlenie tego,  
jacy wy sami jesteście, czy jesteście dobrymi ludźmi,  
czy też może jesteście źli, gniewni – i to ujawniają wasze gesty.  
Mówiąc zwięźle: wszystko, co sami czynicie, odzwierciedla się w nim”.*  
R.Steiner

Dla każdego dziecka najważniejsi są rodzice, rodzina. W procesie wychowawczym najważniejszymi środowiskami są dom i przedszkole. To one są odpowiedzialne za wprowadzanie go w świat ludzi dorosłych i uczenie sztuki życia. Nie jest to zadanie łatwe, dlatego powinno istnieć między nimi świadome i celowo zorganizowane współdziałanie. Od chwili przekroczenia przez dziecko progu przedszkola – cel pracy pedagogicznej przedszkola i cel rodziny powinien być wspólny.

Współpraca nauczycieli z rodzicami stanowi jeden z istotnych czynników prawidłowego funkcjonowania przedszkola jak również rodziny. Warunkuje to harmonijny i wszechstronny rozwój dzieci, wpływa zarówno na ich postępy w edukacji jak i w zachowaniu. Daje również szansę ciągłego doskonalenia się nauczycieli i rodziców, jako osób odpowiedzialnych za prawidłowy rozwój najmłodszych. Pamiętając o tym, że rodzina zaspokaja podstawowe potrzeby małego dziecka, do których należą m.in. potrzeba miłości, przynależności, akceptacji, bezpieczeństwa, kontaktu emocjonalnego, aktywności i samodzielności, przedszkole powinno ściśle współpracować z domem rodzinnym wychowanków. Małemu dziecku, zależnemu całkowicie od dorosłych, właśnie dorośli tworzą dobre lub złe warunki rozwoju i wychowania. Współpracy przedszkola z domem rodzinnym powinna towarzyszyć troska o przyszłe losy dziecka, o zaspokojenie jego aktualnych różnorodnych potrzeb i jego wychowanie.

Właściwie zorganizowana współpraca z rodzicami to jeden z istotnych czynników osiągnięcia przez placówkę oświatową i nauczycieli dobrych wyników wychowania. Przedszkole, jako instytucja, ulokowane jest w określonym środowisku, które warunkuje jego charakter, zamierzenia. Środowisko i jego potrzeby powinny wyznaczać nauczycielowi kierunki działań najbardziej korzystne dla dzieci, rodziców i placówki przedszkolnej.

Nadrzędnym celem naszych działań jest zachęcanie rodziców do współpracy w atmosferze zrozumienia i sympatii oraz postrzeganie ich, jako cennych partnerów w doskonaleniu działań wychowawczych.

**Zależy nam na wspieraniu i budowaniu relacji między rodzicami, dziećmi i nauczycielami, aby każdy mógł odleźć swoje miejsce w społeczności przedszkolnej.**

Nasza placówka służy rodzinie i wspiera rodziców w procesie wychowania dzieci. Rodzice i nauczyciele nawzajem budują swój autorytet. Wpływów rodziny nie można ignorować - to rodzice są „kopalnią wiedzy” o własnym dziecku, z której nauczyciel czerpie informacje niezbędne do indywidualnej pracy z dzieckiem. Od współdziałania tych dwóch środowisk zależą efekty pracy z wychowankiem.

## **CELE WSPÓŁPRACY:**

- Integracja środowiska przedszkolnego ze środowiskiem rodzinnym dziecka.
- Wdrażanie rodziców do ścisłej współpracy z przedszkolem i umożliwienie im udziału w tworzeniu warunków do wszechstronnego i harmonijnego rozwoju dzieci.
- Ujednolicenie procesu wychowawczego w środowisku domowych i przedszkolnym.
- Tworzenie partnerskich relacji pomiędzy rodzicami a nauczycielami w zakresie odpowiedzialności za proces wychowawczy.
- Zachęcanie rodziców do działań na rzecz przedszkola, zwiększanie wpływu rodziców na współtworzenie i wzbogacanie oferty przedszkola.
- Wzmacnianie więzi rodzinnych i relacji międzypokoleniowych.
- Podnoszenie świadomości edukacyjnej rodziców poprzez pedagogizację.
- Poznanie opinii rodziców na temat funkcjonowania placówki oraz oczekiwań względem przedszkola.
- Współdziałanie nauczycieli i rodziców w rozwiązywaniu zaistniałych problemów wychowawczych.
- Współdziałanie z rodzicami w zakresie rozpoznawania możliwości rozwojowych dzieci.
- Angażowanie rodziców w prace użyteczne na rzecz przedszkola.

## **DLACZEGO RODZICE SĄ POTRZEBNI W PRZEDSZKOLU?**

- Istnieje wspólny cel: zarówno rodzicom, jak i nauczycielom zależy na prawidłowym rozwoju dziecka.
- Przedszkole uczy i wychowuje dzieci, dla których niezwykle istotne są jednolite zasady postępowania w sprawach wychowawczych wszystkich dorosłych.
- Rodzice wywierają ogromny wpływ na przyswajane przez dzieci wartości, przekonania i zachowania – przedszkole dopełnia działanie domu.
- Bez współdziałania z rodzicami przedszkole nie poradzi sobie z takimi problemami jak np. agresja, trudności wychowawcze (w uczeniu się), przemoc.
- Rodzice i ich dzieci są klientami przedszkola - dla nich przedszkole doskonali swoją działalność.
- Oczekiwania rodziców to ważna informacja dla przedszkola planującego swoje zadania.
- Opinia rodziców o przedszkolu może być pożyteczną informacją i służyć poprawie, jakości pracy przedszkola.

- Integracja grupy rodziców może przyczynić się do pełniejszej integracji dzieci w przedszkolu.
- Wśród rodziców jest wielu fachowców, z których wiedzy i umiejętności przedszkole może korzystać.

## I. WYPRACOWANIE METOD DOBREJ WSPÓŁPRACY

Nasze przedszkole za jeden z priorytetów uważa dobrą współpracę ze środowiskiem rodzinnym. Preferuje aktywne formy udziału dzieci i rodziców w życiu przedszkola. Integruje to środowisko poprzez wspólne świętowanie przy różnych okazjach.

Bardzo często słyszy się narzekania, że rodzice mało zajmują się swoimi dziećmi, że zaprzętnięci zarabianiem pieniędzy nie mają czasu ani sił na kontakty z przedszkolem, że nie potrafią i nie chcą włączyć się w życie przedszkola. Przedszkole narzeka na bierność rodziców, rodzice skarżą się na przedszkole i nic z tego nie wynika. Ten stan może zmienić tylko wzajemna współpraca. Zmiana aktywności rodziców to zmiana zasad współpracy, nastawienia nauczycieli do rodziców. To także zmiana urządzenia przedszkola, zmiana w sposobie organizowania zebrań, stylu korespondencji z rodzicami, to różne imprezy przedszkolne, to uważne wysłuchiwanie uwag i opinii rodziców. Aby rodzice chcieli z przedszkolem współpracować, muszą znaleźć w nim odpowiedni klimat. Powinni czuć się potrzebni i ważni, nie tylko wtedy, gdy potrzebna jest dodatkowa opieka w czasie wycieczki, czy pieniądze na zakup niezbędnego sprzętu. Rodzice muszą poczuć się prawdziwymi partnerami dyrektora i nauczycieli.

Dlatego też, nasze cele osiągamy poprzez zróżnicowane formy współpracy z rodzicami, które z całą pewnością mówią o otwartości przedszkola dla dzieci i ich rodzin. Dzięki świadomej organizacji procesu wychowawczo-edukacyjnego we współpracy z rodzicami wpływamy na prawidłowy rozwój osobowości dziecka, jego postawy, zachowania i system wartości.

Wynikiem naszego doświadczenia i wieloletnich obserwacji w zakresie współpracy z rodzicami jest zaznaczenie dwóch obszarów współpracy, które wzajemnie się uzupełniają:

- ❖ **Współpraca w zakresie realizacji podstawy programowej wychowania przedszkolnego**
- ❖ **Współpraca w zakresie realizacji koncepcji pracy przedszkola.**

## WARUNKI DOBREJ WSPÓŁPRACY - O CZYM MUSI PAMIĘTAĆ NAUCZYCIEL

- do nauczyciela należy pierwszy ruch w kierunku dobrej współpracy
- musi odrzucić uprzedzenia i być gotowym na kontakt z każdym rodzicem
- uwagi i propozycje rodziców powinien traktować poważnie
- mieć przekonanie, że efektywność współpracy zależy od obu stron
- być świadomym, że rodzice i nauczyciele współpracują, by osiągnąć ten sam cel (zasada jedności oddziaływań)
- przyznaniu rodzicowi takich samych praw, jakie sam chciałby mieć (zasada partnerstwa)
- o tworzeniu przyjaznej atmosfery, zaufaniu do rodziców i wyjaśnianiu wszystkich wątpliwości i niejasności
- angażowaniu do współpracy wszystkich rodziców, pamiętając, że warunkiem skutecznej współpracy jest dobrowolny udział (zasada pozytywnej motywacji)
- zmieniania co się da zmienić, pomagać, być otwartym na nowe propozycje
- starać się opracowywać działania aby były zgodne z potrzebami i możliwościami rodziców
- stosować zasady dobrej komunikacji.

Materiały pomocnicze dla nauczycieli chcących dobrze przygotować się do rozmowy z rodzicami znajdują się w ZAŁĄCZNIKU 3 ("Złote zasady kontaktu nauczyciela z rodzicami przedszkola").

## FORMY EFEKTYWNEJ WSPÓŁPRACY W NASZYM PRZEDSZKOLU

**Zadania realizowane w zakresie współpracy z rodzicami można uznać za cykliczne w każdym roku szkolnym.** Zasadne jest określenie, iż proces tej współpracy jest stały i powtarzalny, ale też corocznie poddawany ewaluacji.

Dzięki odpowiedniej współpracy rodziców z nauczycielem i zaufaniu, którym dzieci darzą swoich wychowawców i pedagogów, z powodzeniem uczymy ich przełamywania barier emocjonalnych, społecznych, intelektualnych i fizycznych.

- 1. Pierwsze kontakty podczas składania kart zgłoszenia dziecka do przedszkola.** Rodzice chętnie rozmawiają z dyrektorem lub nauczycielami na temat swojego dziecka i pracy naszej placówki. Staramy się już w tych kontaktach uzyskać pewne informacje o dziecku. Rodzice natomiast mają możliwość zapoznania się z wyglądem przedszkola i informacjami zamieszczonymi na tablicach. Nasza przychylność pozytywnie nastawia rodziców do naszej placówki.
- 2. Spotkania adaptacyjne.** Celem spotkań jest przede wszystkim pokonanie bariery lękowej u dzieci przed przyjściem do przedszkola, przed czymś dla nich nowym, stworzenie szansy na

łatwiejszą adaptację, zapoznanie dzieci i rodziców z ich salą oraz placówką. Ważne jest także nawiązanie bliższego kontaktu z wychowawcą, wysłuchanie obaw i propozycji rodziców, zwrócenie uwagi na prawidłowe zachowania rodziców wobec dzieci w tym dla nich trudnym okresie.

- Specjalnie dla rodziców został przygotowany informator "Jak pomóc dziecku cieszyć się pobytem w przedszkolu", który otrzymują podczas dni adaptacyjnych.
- Udostępnienie ogrodu przedszkolnego w celu poznania środowiska przedszkolnego, w czerwcu poprzedzającym przyjście dziecka do przedszkola.
- Rozdanie ankiet dotyczących oczekiwań rodziców w zakresie organizacji pracy placówki, specjalnych potrzeb, pracy nauczycieli.

**3. Kontakty indywidualne, dni otwarte** - są jedną z ważniejszych form współpracy rodzica i nauczyciela. W kontaktach tych staramy się budować poczucie, iż rodzice są dla nas bardzo ważnymi osobami, że będą zawsze chętnie wysłuchani. Indywidualne rozmowy prowadzone są po wcześniejszym uzgodnieniu lub w wyznaczonym terminie. Daje to możliwość spokojnej rozmowy, wzajemnej relacji, pełnej komunikacji bez osób trzecich. Jest to czas całkowicie poświęcony rodzicowi. Staramy się w swoich kontaktach podkreślać, że otwarta dyskusja na tematy wychowawcze, wymiana opinii, różnicy zdań może mieć jedynie pozytywny wpływ na proces wychowania dziecka. Dokładamy starań, aby spotkania takie odbywały się poza czasem pracy nauczyciela w grupie, w pokoju do rozmów z rodzicami - spraw ważnych nie załatwiamy "w biegu" wśród dzieci i osób trzecich.

- Informowanie rodziców o możliwościach i potrzebach dzieci, o ich sukcesach i problemach, zbieranie informacji o zachowaniu dziecka w domu (wspomaganie działań wychowawczych rodziców).
- Przekazywanie wiedzy na temat funkcjonowania dziecka w przedszkolu.
- Omawianie wyników diagnozy gotowości szkolnej.
- W młodszych grupach omawianie osiągnięć dzieci na podstawie prowadzonych obserwacji ( arkusze obserwacji dostosowane do poziomu wiekowego dziecka).
- Integrowanie zabiegów wychowawczych: uzgodnienie sposobów reagowania na bodźce; zadania i wymagania w domu i w przedszkolu; uzgadnianie rodzaju, kierunku, zakresu działań wychowawczych wspólnie realizowanych w przedszkolu i w domu.
- Wspólnie z rodzicami opracowanie warunków do rozwoju wyobraźni, do eksperymentowania, swobodnego doświadczania życia przez dziecko.
- Wspieranie rodziców poszukujących sposobów zmiany relacji między dziećmi: informowanie o prawach w dziedzinie oświaty; wspólne i indywidualne działania rodziców, nauczycieli, dzieci; poszukiwanie przyczyn „złych zachowań” dzieci i sposobów reagowania na nie.

- W szczególnych przypadkach nauczycielki mogą prowadzić arkusz rozmów z rodzicami (ZAŁĄCZNIK 2), gdy problem jest złożony i wymaga wielu działań i stałego zaangażowania obu stron.

**4. Zebrania ogólne i grupowe.** Organizujemy w zależności od potrzeb placówki i rodziców, przeciętnie 3-4 razy w roku. Zebranie powinno być starannie zaplanowane i dobrze przygotowane przez nauczycieli, ponieważ mamy świadomość, że sposób prowadzenia tych spotkań wpływa na klimat kontaktów nauczyciele-rodzice. Na zebraniach tych:

- Prezentujemy naszą placówkę (zebranie organizacyjne dla nowych rodziców) - czyli wszystko, co trzeba wiedzieć o naszym przedszkolu, aby rodzice poczuli się jak "u siebie" i swobodnie poruszali się po budynku przedszkola.
- Corocznie, na pierwszym zebraniu rozpoczynającym rok szkolny rodzice i nauczyciele podpisują kontrakt dotyczący wzajemnej współpracy (ZAŁĄCZNIK 1).
- Wybieramy oddziałową radę rodziców, a następnie przewodniczący rad oddziałowych wybierają radę rodziców przedszkola, która cyklicznie spotyka się z wicedyrektorem ds. przedszkola w celu omawiania bieżących potrzeb, planowania nowych działań i innych zagadnień wynikających z bieżącej pracy placówki.
- Informujemy rodziców o regulaminie przedszkola, zapoznajemy z prawami i obowiązkami rodziców i dzieci w placówce.
- Prezentujemy koncepcję pracy przedszkola, podstawę wychowania przedszkolnego oraz programy realizowane w bieżącym roku szkolnym.
- Dokonujemy wstępnych ustaleń, czy działania wychowawcze przedszkola spełniają oczekiwania rodziców - w zależności od opinii rodziców planujemy dalsze działania.
- Dokonujemy wspólnych ustaleń dotyczących bieżących potrzeb dzieci, grupy, przedszkola.
- Zapoznajemy z przedszkolnym program wychowawczym i profilaktycznym, rodzice go zatwierdzają lub wnoszą poprawki i następnie zatwierdzają.
- Zachęcamy do pełnej współpracy i pomocy na rzecz przedszkola.
- Zapoznajemy rodziców z tematyką rocznego planu przedszkola wyznaczającego główne kierunki pracy w danym roku szkolnym.
- Nauczycielki w poszczególnych grupach szczegółowo przedstawiają rodzicom swój program pracy wychowawczej, zadania wynikające z programu oraz osiągnięcia dydaktyczno-wychowawcze uzyskiwane przez dzieci, podsumowują wyniki pracy pedagogicznej, terapeutycznej, poruszają zagadnienia wynikające z potrzeb grupy.

**5. Spotkania integracyjne** - odbywają się w celu nabywania więzi z grupą i integracją środowiska rodzinnego. Przebiegają one w bardzo miłej i sympatycznej atmosferze. To pod czujnym okiem nauczycieli, którzy prowadzą zabawę metodami innowacyjnymi, rodzice i dzieci bawią się znakomicie. Są one również sposobem na miłe spędzenie czasu z własnym dzieckiem. Zaspokajają naturalną potrzebę dziecka w kontakcie z dorosłymi, rozwijają

poprzez ruch poczucie bezpieczeństwa, akceptacji samego siebie, poczucie własnej wartości i odkrywania własnych możliwości.

- tematyka spotkań wynika z corocznie opracowywanego rocznego planu pracy przedszkola, np. "Dzień ziemniaka", "Powitanie jesieni", "Powitanie wiosny"
- "Dzień Rodziny"- festyn rodzinny

**6. Zajęcia otwarte.** Dzięki zajęciom rodzice mogą w bezpośredni i atrakcyjny sposób poznać zadania jakie realizowane są w pracy z ich dziećmi, zaobserwować i poznać stosowane formy oraz metody pracy. Najważniejsze dla rodziców jest zobaczenie dziecka na tle grupy rówieśniczej, na obserwację jego zachowań w stosunku do dzieci, nauczyciela, na sprawdzenie jego wiadomości, umiejętności i sposobu radzenia sobie w różnych sytuacjach.

**7. Przedszkolne uroczystości i świętowania.** Dzięki swej niecodzienności i atrakcyjności wpływają one na emocjonalne zaangażowanie dzieci, nauczycieli i rodziny. Dzieci prezentują to, czego nauczyły się w przedszkolu, wykonują często zaproszenia dla gości oraz niespodzianki dla najbliższych. W dniu tych uroczystości pełnią rolę gospodarzy. Rodzice również oferują swoją chęć pomocy w bardzo różny sposób: pomagają przygotować stroje dla dzieci, dekoracje, pomagają w organizacji całej uroczystości, przygotowują poczęstunek lub delektują się naszymi specjałami. Uroczystości, w których uczestniczą rodzice i osoby bliskie dziecku, to doskonały sposób do pogłębienia więzi uczuciowych pomiędzy nimi, a także możliwość rozmów wychowawców z rodzicami. To taki uroczystości jak:

- Pasowanie na przedszkolaka - uroczystość szczególnie ważna dla rodziców dzieci z najmłodszej grupy wiekowej, stwarza okazję do rozmowy z rodzicami, służy poznaniu opinii rodziców wielu kwestiach.
- Dzień Babci i Dziadka - integracja międzypokoleniowa, podtrzymywanie więzi z rodziną.
- Dzień Dziecka - święto organizowane zazwyczaj ze współudziałem rodziców.
- Spotkania wigilijne i wielkanocne - podtrzymywanie tradycji, wspólne organizowanie poczęstunku.
- Zabawa noworoczna - często z udziałem niektórych rodziców i młodszego rodzeństwa naszych przedszkolaków.
- Uroczyste zakończenie przedszkola - szczególnie ważna uroczystość dla dzieci odchodzących z przedszkola i ich rodziców, ale też możemy dowiedzieć się, jak bardzo żyli się (lub cieszą się, że odchodzą) z naszym przedszkolem.

**8. Organizowanie dni tematycznych** - w zależności od potrzeb, inwencji twórczej i realizowanej tematyki. Takie akcje edukacyjne mają na celu zaangażowanie rodziców we wspólne działania oraz ukazanie, jakie wartości moralne i zachowania społeczne propagujemy w naszym przedszkolu i jakie chcemy utrwalać u naszych wychowanków.



- Dzień niebieski - propagowanie wiedzy na temat autyzmu (wśród dzieci i rodziców), rodzice ubierają dzieci w niebieskie elementy stroju. Kształtowanie postaw tolerancji i życzliwości dla ludzi niepełnosprawnych.
- Dzień kolorowych skarpetek - propagowanie wiedzy na temat Zespołu Downa (wśród dzieci i rodziców), dzieci zakładają dwie różne skarpetki. Kształtowanie postaw tolerancji i życzliwości dla ludzi niepełnosprawnych.
- Dzień zielony - powitanie wiosny, rodzice ubierają dzieci w zielone elementy stroju, pomagają przygotować Marzannę.
- Dzień pluszowego misia - przynoszenie z domu własnych maskotek, zabawy tematyczne.
- Dzień postaci z bajek - zabawa ukazująca różnorodność postaci i charakterów, promowanie pozytywnych wzorców na zasadzie bajkowej walki dobra i zła.
- Dzień czerwony - to u nas dzień życzliwości, przyjaźni i miłości.

**9. Kąciki i tablice informacyjne dla rodziców** . Spełniają one ważną pośrednią formę informacyjną. To wydzielone miejsca w szatni przedszkola zawierające najważniejsze dane na temat funkcjonowania placówki, a które przydatne są rodzicom. Poprzez tę formę kontaktu na bieżąco informowani są o wszelkich zmianach w organizacji przedszkola, zapoznawani z aktualnymi zamierzeniami wychowawczo-edukacyjnymi w grupie, mają możliwość obejrzenia prac twórczych swoich dzieci.

- Miesięczne kalendarium wydarzeń w przedszkolu - systematyczne informowanie rodziców o wydarzeniach, spotkaniach, imprezach odbywających się w przedszkolu.
- Systematycznie informujemy rodziców o zadaniach wychowawczych i kształcących realizowanych w przedszkolu.
- Prowadzenie strony internetowej przedszkola i kroniki.
- Tablica promująca prawa dziecka wg. pedagogiki korczakowskiej "Prośba twojego dziecka".
- Ulotki tematyczne - zgodnie z potrzebami i aktualna tematyką.
- Kącik z dokumentami regulującymi pracę przedszkola - dla lubiących czytać.
- Tablice informacyjne specjalistów: psychologa i logopedy.
- Tablica przedstawiająca "konceptję pracy przedszkola".
- Prowadzenie tablicy podziękowań dla rodziców – wyrażanie wdzięczności rodzicom wspierającym placówkę, doceniamy i podkreślamy imiennie zaangażowanie rodziców w sprawy przedszkolne.
- Inne udostępnione rodzicom informacje: kodeks przedszkolaka, jadłospis, propozycje placówek wspierających rozwój dziecka, zaproszenia na poszczególne imprezy.

**10. Pomoc psychologiczno-pedagogiczna.** Szczegółowa współpraca w tym zakresie zawarta jest w "Procedurze udzielania pomocy psychologicznej w Przedszkolu Nr 345 w Warszawie" - katalogu działań wspierających rodziców. To między innymi:

- Realizacja indywidualnych programów edukacyjno-terapeutycznych dla dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.
- Wspieranie dzieci uzdolnionych.
- Kierowanie dzieci za zgodą rodziców do poradni psychologiczno- pedagogicznych i poradni specjalistycznych na konsultacje, badania diagnostyczne, terapie i inne wg. potrzeb.

**11. Spotkania ze specjalistami.** Zdajemy sobie sprawę z tego, iż jest pewien zakres spraw związanych z wychowaniem i kształceniem, z którymi potrafimy poradzić sobie bez większych problemów mając już pewne doświadczenie zawodowe i zdobyte kwalifikacje ku temu. Ale są też takie potrzeby, szczególnie związane z zachowaniem dzieci, kiedy bardzo wówczas przydaje się współpraca ze specjalistą w danej dziedzinie. W zależności od potrzeb organizujemy:

- Tematyczne spotkania z psychologiem, np. "Jak wspierać rozwój samodzielności u dziecka", "Gotowość szkolna", "Trudne zachowania - jak reagować i postępować".
- Spotkania z logopedą - jak wspierać rozwój mowy dziecka, jakie są prawidłowości w rozwoju mowy u dzieci.
- Spotkania z innymi osobami wspierającymi pracę przedszkola: lekarzem pediatrą, pielęgniarką, policjantem, strażakiem.
- Zachęcanie rodziców do udziału w szkoleniach i warsztatach organizowanych przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną Nr 20 (zajęcia wspomagające rozwój dziecka).

**12. Prezentowanie twórczości dzieci, organizowanie konkursów wewnątrzprzedszkolnych.**

Celem takiej formy współpracy jest informowanie rodziców o bieżącej pracy poszczególnych grup i przedszkola a także promowanie dziecięcej twórczości ( że warto pracować z dzieckiem w domu).

- Organizowanie konkursów na terenie placówki - angażujących dzieci i rodziców, np. "Mój ulubiony miś", "Przepis na najlepszą potrawę", "Strój góralski z materiałów recyklingowych", "Najpiękniejsza ozdoba świąteczna". tematyka konkursów zależy od planu rocznego pracy przedszkola, inwencji twórczej nauczyciele dzieci i rodziców.
- Prowadzenie stałej galerii prac dzieci (aktualizowanej raz w tygodniu) i innych wystawek według potrzeb.
- Wystawy prac konkursowych.

**13. Udział dzieci w konkursach** dzielnicowych, ogólnopolskich. Promujemy uzdolnienia i chętnie bierzemy udział w konkursach - nieoceniona jest tu pomoc rodziców. Wspólnie dążymy do rozwijania talentów u dzieci, pomagamy sobie w organizacji. I pokazujemy rodzicom, że mały człowiek też potrafi i warto w niego inwestować swój czas.

**14. Współorganizowanie ciekawych wycieczek, spotkań z ciekawymi ludźmi.** Między innymi są to:

- Coroczna wycieczka całodniowa dla dzieci z całego przedszkola.
- Wyjścia do teatrów, na koncerty.
- Wycieczki tematyczne: do szewca, fryzjera, na targ, do straży pożarnej, itp. - rodzice są tu nieocenionym źródłem wiedzy i pomocy.

**15. Uczestnictwo w akcjach charytatywnych, proekologicznych, społecznych.** Zachęcamy rodziców do czynnego udziału w organizowanych przez przedszkole, lub za naszym pośrednictwem akcjach, min:

- Zbiórka żywności i koców dla zwierząt w schroniskach.
- Zbiórka książek dla dzieci na oddziałach szpitalnych.
- Zbiórka baterii i nakrętek plastikowych.
- Zbiórka elektrośmieci i wymiana ich na sadzonki.
- Wspieranie projektów edukacyjnych, np. "Kubusiowi przyjaciele", "5 porcji warzyw i owoców", "Necio", itp.
- Wzbogacanie ogrodu przedszkolnego w nowe rośliny.

**16. Zaangażowanie rodziców w prace na rzecz przedszkola i dzieci:**

- Spotkania w grupie z zaproszonym rodzicem w celu głośnego czytania dzieciom książek z kanonu dziecięcej literatury.
- Prowadzenie przez rodziców ciekawych zajęć, np. plastyka sensoryczna.
- Pomoc w naprawie sprzętu przedszkolnego.
- Gromadzenie materiałów i eksponatów do kącików tematycznych.
- Przynoszenie pomocy tematycznych na zajęcia dydaktyczne np. warzywa, owoce, kolorowe liści, łupinki orzechów itp.
- Pomoc w dekorowaniu przedszkola - udostępnianie elementów dekoracyjnych, także wykonanych przez dzieci.
- Wzbogacanie przedszkola w pomoce dydaktyczne, sprzęt sportowy.
- Przekazywanie zabawek dla dzieci, do wspólnej zabawy w przedszkolu.
- Kserowanie kolorowanek i ciekawych kart pracy dla dzieci.
- Pomoc we wzbogacaniu zbiorów biblioteczki przedszkolnej o pozycje literatury dziecięcej.
- Zaangażowanie do pomocy przy szyciu kostiumów niezbędnych do organizowanych teatryków i inscenizacji oraz pomoc w wykonaniu pacynek.

Organizacja powyższych działań, jest zawsze wpisana w obowiązki pracowników przedszkola. Terminy poszczególnych działań wpisane są w roczne plany pracy przedszkola, uwzględniane w planach pracy poszczególnych grup.

## II. JAK ROZPOZNAJEMY OCZEKIWANIA RODZICÓW, JAK MOGĄ NAS OCENIAĆ

Przedszkole jest instytucją, która oferuje usługę oświatową. Jej klientami są dzieci i rodzice. To od ich oceny zależy, jak przedszkole jest postrzegane w środowisku lokalnym, czy chętnie polecają je innym rodzicom. Jakość pracy przedszkola jest mierzona stopniem zadowolenia dzieci i rodziców, czyli klientów oraz poziomem zaspokojenia ich oczekiwań. Aby sprostać wymogom wysokiej jakości pracy, przywiązujemy wagę do poznawania opinii rodziców, ich oczekiwań. Pytamy więc rodziców o ich poziom zadowolenia z kontaktów z przedszkolem i jakości pracy placówki. Rodziców warto i należy pytać o te działania przedszkola, które są do nich skierowane lub te, o których mogą bezpośrednio wiedzieć.

### Rodzice mogą wyrażać swoje opinie i oczekiwania w zakresie:

#### ❖ organizacji pracy przedszkola:

(jakiej formy współpracy oczekują, czy proponowane przez przedszkole rozwiązania są właściwe)

#### ❖ pracy wychowawczej, pedagogicznej i terapeutycznej, zaspokojenia indywidualnych potrzeb dziecka

priorytetowe zadania przedszkola, metodyka pracy z dziećmi, poznanie indywidualnych potrzeb dziecka, jakość udzielanej pomocy psychologiczno-pedagogicznej

Stosowane w naszym przedszkolu formy uzyskiwania opinii i oceny rodziców to:

- **Rozmowa**, np. podczas zebrań lub spotkań indywidualnych - jej wynikiem może być uzgodniona propozycja określonych działań przedszkola, zgodnych z oczekiwaniami rodziców
- **Ankieta** - dostarcza nam wszystkich potrzebnych informacji, wyniki ankiet oraz wnioski udostępniane są na tablicach informacyjnych dla rodziców.
- **Sondaż** - podczas pierwszego zebrania w roku szkolnym rodzice wyrażają opinię o priorytetach w pracy przedszkola na dany rok
- **Formularz kontaktowy na stronie internetowej** - możliwość imiennego wyrażenia swojej opinii (zadowolenia lub niezadowolenia), oceny pracy przedszkola, podziękowania, zapytania, bezpośrednio na naszej stronie internetowej, gdzie udzielane są odpowiedzi.
- **Skrzynka na listy** wywieszona w szatni - możliwość anonimowego wyrażenia swojej opinii (zadowolenia lub niezadowolenia), oceny pracy przedszkola, podziękowania, zapytania. Odpowiedzi na zgłoszenia rodziców umieszczamy na tablicy informacyjnej w szatni.
- **Wewnątrzprzedszkolny formularz** wypełniany przez rodziców "informacje o dziecku"
- **Kwestionariusz pedagoga specjalnego** dotyczący specjalnych potrzeb dziecka - oczekiwania i potrzeby rodziców i dzieci zawierane są indywidualnych programach edukacyjno-terapeutycznych (IPET)

- **Spotkania indywidualne, zebrania grupowe i ogólne.**
- **Uroczystości i spotkania przedszkolne** stwarzające możliwość bezpośredniego poznania opinii rodziców.
- **Zajęcia otwarte** - możliwość oceny pracy nauczyciela, metod, kontaktu z dziećmi (zajęcia zazwyczaj są zakończone wybraną formą oceny rodziców).

Z uzyskanych informacji wyciągamy wnioski i poprawiamy, co da się poprawić. Rodzice muszą jednak pamiętać, że przedszkole jako placówka budżetowa nie zawsze może sfinansować kosztowne rozwiązania (dodatkowe godziny pracy specjalistów, czy nauczycieli). Ponadto jesteśmy obwarowani aktami prawnymi, które regulują pracę pracowników pedagogicznych i ich obowiązki.

Wymagając zmian, rodzice muszą być świadomi, że ich pociecha nie jest jedynym odbiorcą "usługi przedszkolnej", a każdego przedszkolaka taktujemy tak samo - z taką samą troską i życzliwością, aby u nas dobrze się czuło.

### **NA ZAKOŃCZENIE - REPEPTA NA DOBRĄ WSPÓŁPRACĘ Z RODZICAMI I OPIEKUNAMI**

Nie uważać, że zawsze mamy rację i że wszystko wiemy.

Nie oceniać, nie krytykować rodziców, być ich sprzymierzeńcem.

Nie trzymać się kurczowo utartych schematów.

Trzeba patrzeć, słuchać, odczuwać i poszukiwać.

Zawsze być gotowym, by pomóc rodzicom rozwiązać problem.

Każde spotkanie traktować ze szczególną uwagą i troską.

Być szczerym, komunikatywnym i otwartym.

Być elastycznym, otwartym na zmiany i ciekawe propozycje.

Krytykę ze strony rodziców przyjmować i spokojnie analizować.

Podkreślać, doceniać zaangażowanie rodziców we współpracy z przedszkolem.

**Podstawą naszych dobrych praktyk współpracy z rodzicami są następujące akty prawne:**

- Ustawa o systemie oświaty z dnia 07.09.1991r. (z późniejszymi zmianami)
- Statut Przedszkola z Oddziałami Integracyjnymi Nr 345 w Warszawie
- Podstawa programowa wychowania przedszkolnego
- Regulamin Rady Rodziców (organu społecznego przedszkola).